



**אגודת היועצים והמטפלים
במשפחה בישראל (Acft)**

Association of Counselors and Family Therapists in Israel

כללי אתיקה | תשפ"ו

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל

ע"ר 580599249

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל (ע"ר) תקנון אתיקה מקצועית לחברי האגודה מהדורה מקצועית ומעודכנת – תשפ"ו 2026-2027

דברי פתיחה

אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל הינה אגודה מקצועית הפועלת לקידום תחום הטיפול, הייעוץ וההנחיה בפרט, בזוג ובמשפחה בישראל, מתוך מחויבות לערכי המקצוע, כבוד האדם, ערכי תורת ישראל וההלכה היהודית. האגודה מאגדת אנשי מקצוע בעלי הכשרה מוכרת וניסיון בתחומי הטיפול, הייעוץ וההנחיה ופועלת לקידום המקצועי של התחום ושל אנשי המקצוע ולחיוזוק החוסן הנפשי של הפרט, הזוגי והמשפחה.

מטרות תקנון זה הן להגדיר כללי התנהגות למטפלים על מנת:

- להבטיח רמה מקצועית ואתית בקרב חברי האגודה.
 - להגן על טובת המטופלים והפונים.
 - להסדיר את יחסי העבודה בין חברי האגודה לבין מטופליהם.
 - לקבוע נורמות מקצועיות, מוסריות והלכתיות מחייבות.
 - לחזק את אמון הציבור באנשי המקצוע החברים באגודה.
- כל חבר אגודה מתחייב לפעול בהתאם לכללים אלו, מרגע הצטרפותו לאגודה וכל עוד הוא חבר בה.

פרק א – הגדרות

לצורך תקנון זה:

'האגודה' – אגודת היועצים והמטפלים במשפחה בישראל.
'חבר' – כל אדם שהתקבל כחבר באגודה ואושר על ידה בהתאם לתנאי הקבלה כפי שמפורטים באתר האגודה ומתעדכנים מעת לעת.
'מטפלי' / 'יועצי' – חבר אגודה העוסק בייעוץ, טיפול, הדרכה או הנחיה בתחום הפרט, הזוג והמשפחה.
'מטופלי' / 'פונה' – יחיד, זוג או משפחה המקבלים שירות מקצועי מחבר האגודה.
'ועדת האתיקה וועדה רוחנית' – הגוף המוסמך לדון בקביעת כללי האתיקה והפרתם, לייעץ ולכוון בנושאים הלכתיים בהתאם לערכי האגודה.

פרק ב – עקרונות יסוד

1. שמירה על טובת המטופל
- החבר יפעל תמיד לטובת המטופל, מתוך אחריות מקצועית, רגישות אנושית, כבוד האדם ונאמנות מקצועית.
2. כבוד האדם
- החבר יכבד כל אדם באשר הוא, ללא אפליה מטעמי מגדר, עדה, מצב משפחתי, רקע כלכלי, השקפה או מגזר.
3. מקצועיות ויושר
- החבר יפעל ביושר, בהגינות ובאמינות מלאה מול מטופליו, עמיתיו והאגודה.
4. שמירה על ערכי התורה וההלכה
- חברי האגודה יפעלו מתוך מחויבות לערכי התורה, קדושת המשפחה וההלכה היהודית.
5. אחריות מקצועית
- החבר יכיר במגבלות מקצועו וימנע ממתן שירות בתחום שאינו מוסמך בו.

פרק ג – חובות המטפל כלפי המטופל

6. יצירת קשר טיפולי תקין
- החבר יקיים קשר מקצועי ברור, מכבד ומוגדר עם המטופל.
7. הסכמה מדעת

בתחילת ההליך הטיפולי יסביר המטפל למטופל :

- מטרות הטיפול.
 - אופי התהליך.
 - גבולות הסודיות.
 - עלויות ותנאי תשלום.
 - אפשרויות סיום טיפול.
 - זכויות המטופל.
- מומלץ לקבל הסכמה מדעת בכתב.
8. איסור ניצול המטופל
- חל איסור מוחלט על ניצול רגשי, נפשי, כלכלי, חברתי או מיני של המטופל.
9. גבולות מקצועיים
- החבר יימנע מקשרים כפולים העלולים לפגוע בשיקול דעתו המקצועי.
- בכל מקרה של קשר קודם או כפול, יפעיל המטפל שיקול דעת מקצועי ויתעד זאת.
10. איסור קשר אינטימי
- חל איסור מוחלט על קיום קשר אינטימי או מיני עם מטופל במהלך הטיפול ולאחריו.
11. שמירה על כבוד המטופל
- החבר יתייחס למטופל בכבוד, ברגישות ובשפה ראויה.
12. סיום טיפול
- מטפל יסיים טיפול באופן אחראי, מקצועי ומתוך דאגה להמשך רצף טיפולי במידת הצורך.

פרק ד – סודיות וחיסיון מקצועי

13. חובת סודיות
- כל מידע שהגיע למטפל במסגרת עבודתו יישמר בסודיות מלאה.
14. חריגים לחובת הסודיות
- הפרת סודיות תתאפשר רק במקרים הבאים :
- חובה חוקית לדווח.
 - סכנה ממשית לחיי אדם.
 - צו בית משפט.
 - הסכמה מפורשת בכתב של המטופל.
 - הליך משפטי או משמעתי הנוגע למטפל.
15. שמירת מסמכים
- המטפל ישמור תיקי מטופלים בצורה חוקית.
16. שימוש בחומר קליני לצורכי הוראה, מחקר או פרסום ייעשה רק לאחר הסתרת פרטים מזהים או קבלת אישור בכתב.

פרק ה – טיפול בקטינים ובמשפחה

17. טיפול בקטינים
- טיפול בקטין ייעשה בהתאם לחוק ובהסכמת ההורים או האפוטרופוסים, למעט מקרים חריגים המותרים בדין.
18. טיפול זוגי ומשפחתי
- המטפל ינהג בהגינות ובאיזון כלפי כלל המשתתפים בתהליך.
19. מניעת ניגוד עניינים
- המטפל לא יעדיף צד אחד באופן בלתי מקצועי ולא יעביר מידע מצד אחד לאחר ללא הסכמה.

פרק ו – מקצועיות ופיתוח מקצועי

20. חובת הכשרה מתמשכת
- החבר ישתתף בהשתלמויות, ימי עיון והדרכות מקצועיות לצורך שמירה על רמת מקצועיות גבוהה.
21. הדרכה מקצועית
- כל מטפל מחויב לעבוד תחת הדרכה מקצועית. היקף ההדרכה ותדירות מפגשי ההדרכה יוגדרו בין המטפל למדריך בהתאם לצורך המטפל והתהליך הטיפולי.
22. עבודה במסגרת הכשרה
- מטפל הנמצא בתהליך הכשרה יציג עצמו בהתאם למעמדו המקצועי בפועל.
23. שמירה על כשירות מקצועית

חבר אשר מצבו הנפשי, הבריאותי או האישי פוגע בתפקודו המקצועי, מחויב לפנות לקבלת עזרה מקצועית ולשקול הפסקת עבודה זמנית.

פרק ז – יחסים בין חברי האגודה

24. כבוד הדדי
חברי האגודה ינהגו בכבוד, בהגינות ובשיתוף פעולה זה עם זה.
25. איסור השמצה מקצועית
חל איסור על השפלת עמית או פגיעה בשמו המקצועי בפני מטופלים או בפומבי.
26. מעבר מטופלים בין מטפלים
מטפל יקבל מטופל ממטפל אחר רק לאחר קבלת הסכמה ובדרך מקצועית, מכבדת והוגנת.

פרק ח – פרסום ושיווק מקצועי

27. פרסום אמין
החבר יציג מידע אמין, מדויק ולא מטעה לגבי הכשרתו, ניסיונו ושירותיו.
28. איסור הטעיה
חל איסור להשתמש בתארים, הסמכות או הישגים שאינם מוכרים או שאינם קיימים.
29. שימוש בלוגו האגודה
שימוש בלוגו האגודה ייעשה רק באישור הנהלת האגודה.
חברי האגודה רשאים להשתמש בפרופיל המקצועי שלהם כפי שמעודכן באתר האגודה, בתו תקן ובתעודת חבר כפי שהם מעודכנים באיזור האישי שלו.

פרק ט – אתיקה במדיה דיגיטלית

30. תקשורת אלקטרונית
המטפל ישמור על כללי האתיקה גם בהתכתבויות דיגיטליות, שיחות וידאו ורשתות חברתיות.
31. שמירת פרטיות באמצעים דיגיטליים
המטפל ינקוט באמצעי אבטחה כחוק לשמירת פרטיות המידע.
32. רשתות חברתיות
מטפל יימנע מחשיפת מידע אישי של מטופלים ברשתות חברתיות, גם בעקיפין.
33. טיפול מקוון
טיפול מקוון ייעשה רק כאשר קיימים תנאים מקצועיים וטכנולוגיים הולמים.
הקלטה של טיפול תיעשה רק בהסכמת המטופל בכתב.

פרק י – סידורים כספיים

34. שקיפות כספית
המטפל יציג למטופל מראש את עלויות הטיפול, משך הטיפול, מדיניות ביטולים ותנאי התשלום.
זאת למעט מקרי טיפול שמגיעים למטפל דרך מטיבת"א, שם המידע ניתן ע"י המרכז.
35. קבלת טובות הנאה ומתנות
המטפל לא יקבל טובות הנאה ומתנות, מלבד סמליות שסכומן אינו עולה על כ 200 ₪.
חל איסור על קבלת עמלה או תשלום עבור הפניית מטופלים.

פרק יא – ועדת האתיקה והליכי משמעת

37. סמכויות ועדת האתיקה
ועדת האתיקה מוסמכת :
• לדון בתלונות.
• לזמן חברים לבירור.
• לבקש מסמכים והבהרות.
• להטיל סנקציות משמעתיות.
38. סודיות ההליך
ההליכי בירור יתנהלו בדיסקרטיות ותוך שמירה על כבוד כל הצדדים.
39. אמצעי משמעת
ועדת האתיקה רשאית להטיל :
• אזהרה.
• נזיפה.

- השעיה זמנית.
 - ביטול חברות באגודה.
40. זכות טיעון
לכל חבר תינתן הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו.

פרק יב – שמירה על כבוד המקצוע

41. אחריות ציבורית
החבר יפעל באופן התורם לחיזוק אמון הציבור במקצוע הייעוץ והטיפול.
42. זהירות בהתבטאויות ציבוריות
חבר ינהג באחריות בפרסומים, ראיונות והתבטאויות מקצועיות או ציבוריות.
43. שמירה על שם האגודה
חבר יימנע מכל פעולה העלולה לפגוע במוניטין האגודה או במקצוע.

פרק יג – הוראות כלליות

44. תחולת התקנון
תקנון זה מחייב את כלל חברי האגודה.
45. עדכון התקנון
האגודה רשאית לעדכן תקנון זה בהתאם לצרכים מקצועיים, משפטיים והלכתיים.
46. כניסת התקנון לתוקף
תקנון זה ייכנס לתוקף עם אישור הנהלת האגודה ופרסומו.

נספחים מומלצים להוספה

מומלץ לצרף למסמך:

1. טופס הסכמה מדעת.
2. טופס ויתור סודיות.
3. נוהל טיפול בקטינים.
4. נוהל טיפול מקוון.
5. נוהל הגשת תלונה לוועדת האתיקה.
6. הצהרת התחייבות של חבר אגודה.
7. כללי שימוש במדיה חברתית.
8. מדיניות שמירת מסמכים ואבטחת מידע.

הצהרות חבר האגודה

הצהרות:

הנני מאשר/ת כי הצטרפותי הינה כחבר במאגר נותני השירות המקצועיים בלבד, וכי אין בהצטרפות זו כדי להקנות לי מעמד של חבר עמותה, זכות הצבעה, זכות השתתפות באסיפה הכללית או כל זכות אחרת השמורה לחברי העמותה בלבד, אלא אם אושרתי כחבר עמותה בהתאם להוראות תקנון העמותה.

הנני מאשר/ת כי ידוע לי שפעילות העמותה ומאגר נותני השירות מתקיימים בקרב קהילות מסורתיות ושומרי תורה ומצוות, וכי הנני מתחייב/ת להתאים את אופן ההתנהלות, הנראות, השפה והתכנים לערכי הקהילה במסגרת זמני הממשק עם מטופלים, מטפלים, חברי המאגר ושאר המשתתפים בפעילות העמותה.

הנני מאשר/ת ומצהיר/ה כי עם קבלתי למאגר נותני השירות המקצועיים של העמותה, אהיה המאגר, ואפעל בהתאם כפוף/ה להחלטות, נהלי וכללי ועדת ניהול המאגר ו/או מנהל להנחיותיהם במסגרת פעילות המאגר והעמותה.

התחייבות חבר באגודה

עם קבלתו של כל חבר באגודה, מקבל עליו החבר באופן אוטומטי את ההצהרות הנ"ל, כמו גם תקנון האגודה, כלליה, החלטות מוסדותיה והוראות האתיקה הנהוגות בה, והכול מכוח עצם חברותו באגודה, אף ללא חתימה נפרדת על כל הוראה או כלל.